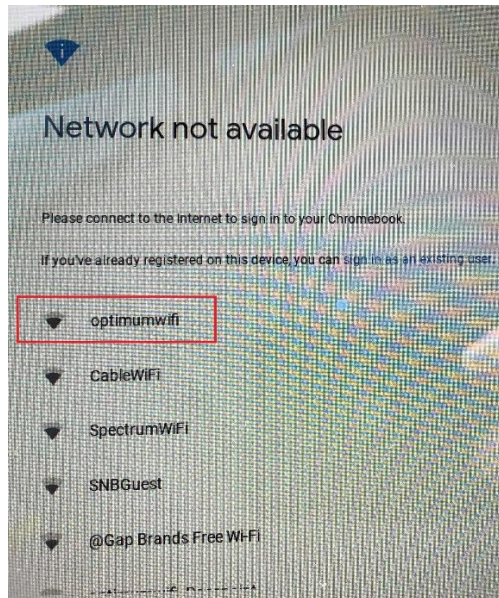


Connecting Your Chromebook at Home

When you turn your Chromebook on and you have not connected to any network besides district Wi-Fi, you will receive a message that states “Network not available.”

- 1) If you have a home Wi-Fi network (internet), this should be your first choice. Select the name of your wireless network and provide a password if necessary.
- 2) If you do not have a home Wi-Fi network (internet), your second option will be to connect to “optimumwifi.” This will **not** prompt you for a password.



- 3) Once connected you will be able to log in as you normally do.

If you have any of the following issues, please contact helpdesk@hufsd.edu or 631-812-2381 and leave a message.

- Unable to connect to optimumwifi or optimumwifi is unavailable in your area.
- Unable to login after connecting to optimumwifi

When you contact helpdesk@hufsd.edu or leaving a voicemail at 631-812-2381 please include the following information.

- 1) Student Name
- 2) Student ID Number
- 3) School Asset Manager ID (on back of Chromebook)
- 4) Serial Number (on back of Chromebook)
- 5) Description of the problem.

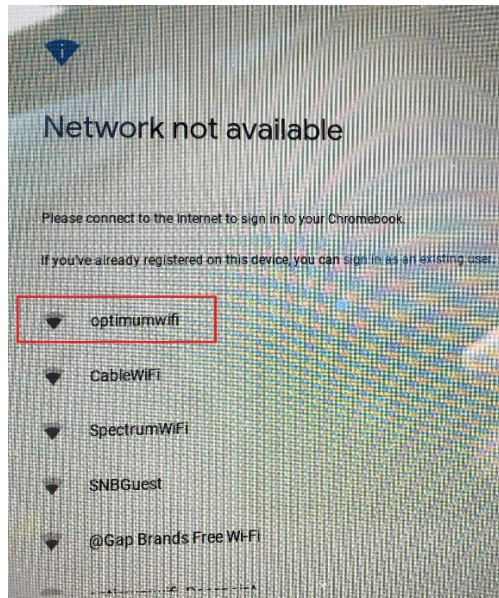
See pictures to the right to locate School Asset Manager ID and Serial Number of your Chromebook.



Conectar su Chromebook en su casa

Cuando se abre el Chromebook y no tiene conexión a cualquier red menos el Wi-Fi del distrito escolar, recibirá un mensaje que dice "Network not available."

- 1) Si tiene Wi-Fi (internet), esto debe ser su primera opción. Seleccione el nombre de su red de Wi-Fi y entre su contraseña si es necesario.
- 2) Si no tiene Wi-Fi en la casa (internet), su segunda opción será de conectar a "optimumwifi." **No** le pedirá una contraseña.



- 3) Una vez que esté conectado, podrá iniciar sesión como normal.

Si tiene problemas, por favor, comuníquese con helpdesk@hufsd.edu o 631-812-2381 y deje un mensaje.

- No puede conectar a optimumwifi u optimumwifi no está disponible en su área.
- No puede iniciar sesión después de conectar a optimumwifi

Cuando se comunica con helpdesk@hufsd.edu o cuando deja un mensaje en 631-812-2381 por favor, incluya la siguiente información.

- 1) Nombre de estudiante
- 2) Número de identificación de estudiante
- 3) School Asset Manager ID (en el fondo del Chromebook)
- 4) Serial Number (en el fondo del Chromebook)
- 5) Descripción del problema.

Véase las imágenes a la derecha para encontrar su School Asset Manager ID y Serial Number de su Chromebook.

